

## GUÍA DEL PORTAL DE INTEGRATED DNA TECHNOLOGIES (IDT)

Con la intención de mejorar nuestro servicio, **Laboratorios CONDA** pone a su disposición un portal web inglés - español de IDT. A través de esta página **se podrán realizar todos los pedidos directamente**, sin necesidad de contactar con nosotros.

### 1. ALTA DE CLIENTE: CÓMO CREAR UNA CUENTA

En primer lugar, es necesario darse de alta como nuevo cliente creando una cuenta de acceso personal:

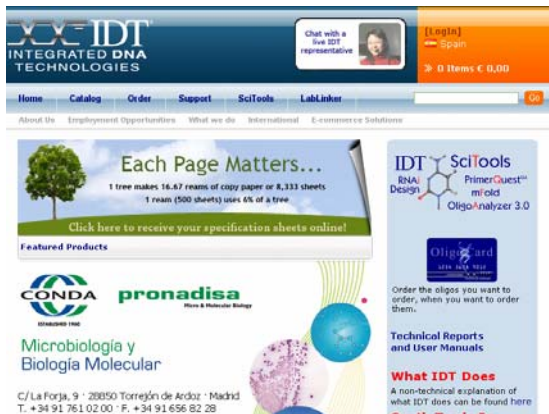
- Acceder a la página principal del portal: <http://eu.idtdna.com/Home/Home.aspx>.



- Seleccionar el país (España), en la parte superior derecha, donde pone Worldwide, desplegando el menú y haciendo click en "other". Después, elegiremos **España** dentro de la lista de países.



- Una vez en el portal "España", hacemos clic en "LogIn", en la parte superior derecha, justo encima del indicativo del país.
- En la página a la que accedemos, iremos a la parte inferior, "Set up a new account", y haremos clic en el botón con el mismo nombre.



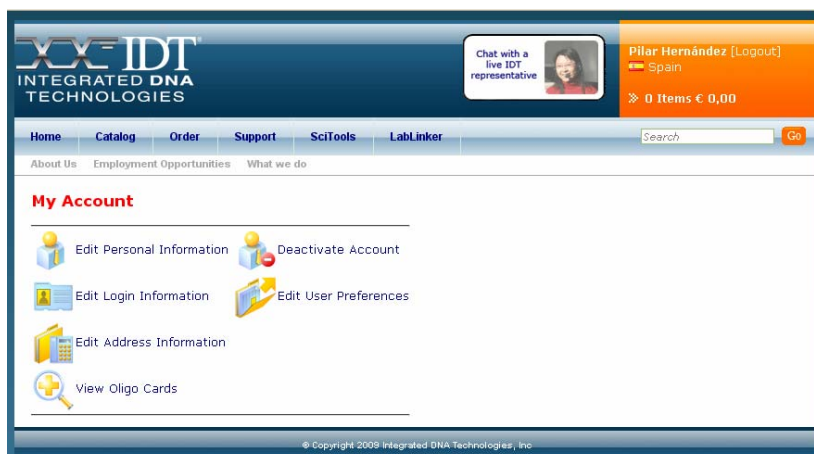
- A continuación rellenaremos los campos necesarios en el formulario, y al hacer clic en el botón "Save", ya tendremos la cuenta abierta.



\* Si es un **cliente nuevo** (primera vez que hace pedidos a Laboratorios CONDA) al darse de alta como nuevo usuario le enviaremos un mail de bienvenida con su número de cliente y el número de cuenta en el que deberá realizar las transferencias.

## 2. CLIENTES REGISTRADOS: GESTIÓN DE CUENTA

- Una vez abierta la cuenta y nuestra sesión, podremos ver nuestro nombre en la parte superior derecha, justo encima del indicativo de país. Si hacemos clic sobre nuestro nombre, accedemos a nuestra cuenta. También podemos acceder a través del menú **Order > My account**.

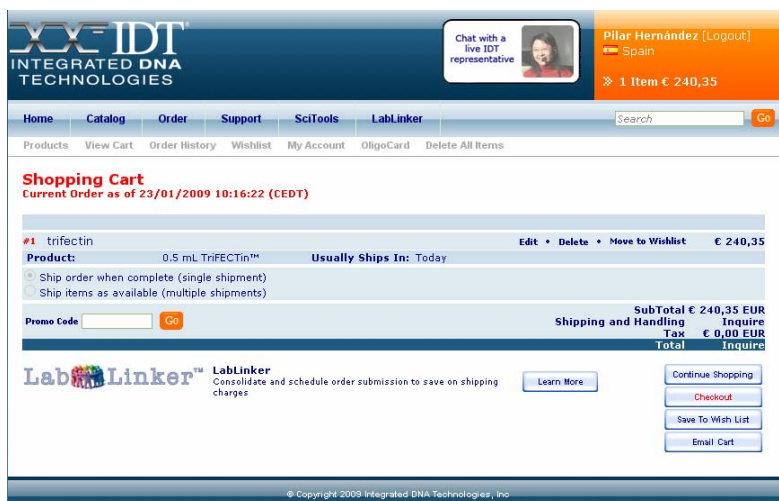


- Dentro de **"My Account"**, accederemos a **"Edit Address Information"**, para introducir la dirección de entrega ("Add New Shipping Address") y la dirección de facturación ("Add New Shipping Address").
- También de **"My Account"**, podremos acceder a **"Edit Login Information"** para modificar nuestros datos de acceso, a **"Edit Personal Information"** para modificar nuestros datos personales, a **"Deactivate Account"** para dar de baja nuestra cuenta y a **"Edit User Preferences"** para especificar si queremos las especificaciones impresas adjuntas en nuestro pedido o si queremos recibir notificación de novedades.

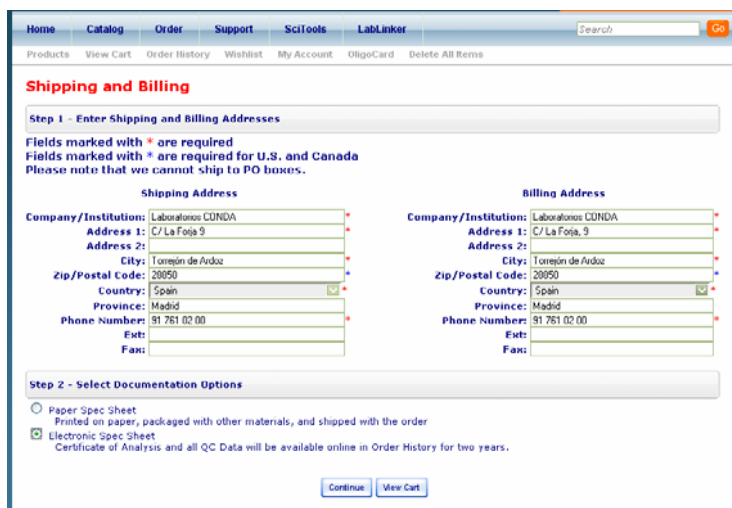
### 3. REALIZAR PEDIDOS

Una vez abierta la cuenta podemos empezar a realizar pedidos directamente en la página web:

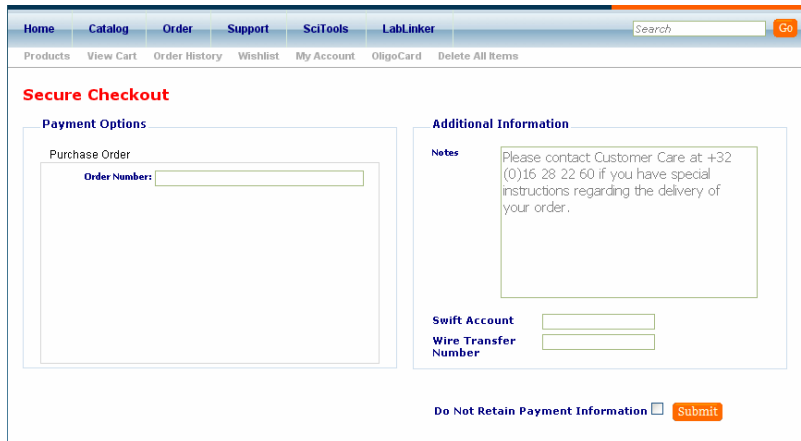
- Primero accederemos a nuestra cuenta a través de **"LogIn"**, con nuestro nombre de usuario y nuestra contraseña.
- En el menú **"Order"** podemos seleccionar el tipo de producto a sintetizar y seguir los pasos indicados para realizar el pedido. Los productos se irán añadiendo a nuestra cesta de la compra, y podremos ver el estado de ésta en la parte superior derecha, justo debajo del indicativo del país.



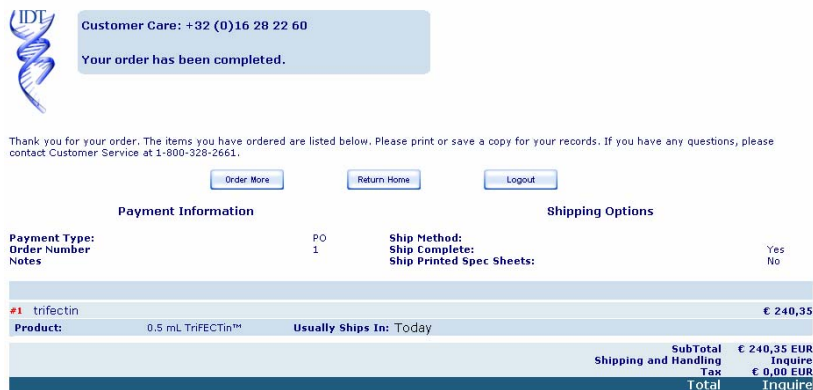
- Una vez añadidos los productos a la cesta de la compra, procederemos a realizar el pedido haciendo click en **"Checkout"**. Nos aparecerá una pantalla con las direcciones de entrega y facturación, las que hemos incluido en nuestra cuenta, pero podremos cambiarlas en este punto si lo deseamos. También podremos determinar si deseamos las especificaciones técnicas en papel o en formato electrónico.



- En la siguiente pantalla se nos pedirá que incluyamos un **número de pedido (IMPORTANTE)** y se nos dará la oportunidad de incluir datos adicionales en el pedido si lo necesitamos. Al hacer click en **"Submit"** completaremos el pedido.



- Una vez completado el pedido nos saldrá una pantalla de confirmación del mismo.



Payment Type:	PO	Ship Method:	Yes
Order Number	1	Ship Complete:	No
Notes		Ship Printed Spec Sheets:	

#1 Infectin			€ 240,35
Product:	0.5 mL TRIFECTIN™	Usually Ships In: Today	
		SubTotal	€ 240,35 EUR
		Shipping and Handling Tax	Inquire € 0,00 EUR
		Total	Inquire

- Una vez realizado el pedido, el cliente **deberá recibir un e-mail con la confirmación del mismo**. Ese email de confirmación contendrá los detalles del pedido y especificará el estado del pedido como **"Pending Approval"**. Laboratorios CONDA entonces recibirá el pedido y procederá a su aprobación o cancelación. En ambos casos, el cliente recibirá un email de confirmación.
- En el caso de confirmación de pedido por parte de CONDA el cliente **deberá recibir un e-mail con la confirmación de aceptación de dicho pedido y el plazo de entrega del mismo**. Ese email de confirmación **especificará el importe completo a abonar con todos los gastos de envío incluidos**, (que el primer email de confirmación no contenía).

\* Si no recibe el email de confirmación en las siguientes 24 horas después de realizado el pedido, por favor contacte con nosotros a través del **tfno. 91.761.02.00**

- Una vez recibida la mercancía, a final de ese mes recibirán la(s) factura(s) correspondientes a el o los pedidos realizados. En este momento se procederá al pago por **transferencia bancaria** a la cuenta de Laboratorios CONDA, indicando el **número de factura** a la que pertenece ese pago.

#### 4. CONSULTAS Y ASISTENCIA TÉCNICA

En la página web de IDT existe un servicio para consultas 24h a través de un Chat “en vivo” con un representante de IDT.

En el menú “**SciTools**” encontrarán a su disposición herramientas para el diseño y análisis de oligos.

En el menú “**Support**” encontrarán material técnico y educativo, así como las preguntas más frecuentes que pueden surgir.

Además, si tiene alguna duda puede realizar sus propias consultas ya sea a través del Chat, o vía mail, a IDT directamente o a nosotros a través del mail [comercial@condalab.com](mailto:comercial@condalab.com).