

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Por favor, tome unos minutos para conocer nuestros términos y condiciones de venta y, si necesita alguna aclaración, póngase en contacto con nosotros.

1. Ámbito de aplicación

Las siguientes condiciones generales de venta regulan las relaciones entre Laboratorios Conda, S.A. (en adelante “Laboratorios Conda”) con sus Clientes (en adelante “Cliente”) en las que el Cliente adquiera productos fabricados o distribuidos de Laboratorios Conda.

El Cliente declara conocer expresamente los términos del presente contrato.

Los presentes “Términos y Condiciones de Venta” serán de aplicación a todas las operaciones mercantiles entre Laboratorios Conda y el Cliente y sólo se aceptarán condiciones contrarias, adicionales o diferentes si han sido aceptadas por escrito por Laboratorios Conda.

2. Precios

El precio indicado de los productos de Laboratorios Conda se entenderá como precio neto sin IVA y no incluye otros gravámenes que pueda imponer el Estado.

El importe del pedido que el Cliente deberá satisfacer será el indicado en la “Confirmación de Pedido”.

Laboratorios Conda se reserva el derecho de modificar los precios fijados en pedidos ya aceptados como consecuencia de circunstancias que requieran tal modificación, previa consulta con el Cliente y tras su aceptación. La no aceptación de los cambios en los precios fijados conllevará la cancelación del pedido, salvo acuerdo en contrario entre Laboratorios Conda y el Cliente.

3. Pedidos mínimos

No existe pedido mínimo, aunque puede haber condiciones de pedido mínimo para que el transporte o los gastos administrativos, en su caso, sean gratuitos. Consulte condiciones a la hora de realizar su pedido.

4. Pedidos Bulk

Para pedidos grandes y formato bulk, por favor póngase en contacto con nosotros en el siguiente mail: comercial@condalab.com.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

5. Condiciones de pago

El pago del precio de compra, salvo que las partes acuerden por escrito condiciones distintas, deberá satisfacerse con un vencimiento de 30 días desde la fecha de la factura.

En caso de retraso en el pago, Laboratorios Conda devengará un interés de demora del 2% (dos por ciento) por cada mes de retraso.

La forma de pago podrá ser a través de transferencia bancaria, giro, o cualquier otra forma que se acuerde entre Laboratorios Conda y el Cliente.

Laboratorios Conda se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las formas de pago establecidas, pudiendo eliminar cualquiera de ellas o añadir nuevos métodos de pago.

Laboratorios Conda se reserva el derecho de, entre otros, o bien terminar o suspender este contrato y posteriores envíos en caso de que el Cliente no abone uno o más envíos pasado el plazo de pago.

En caso de retrasos en los pagos, Laboratorios Conda se reserva el derecho de solicitar prepago para posteriores envíos.

En el caso de que Laboratorios Conda deba reclamar los pagos de manera judicial, el Cliente es responsable de abonar todas las tasas y gastos, incluyendo gastos de procurador y abogado, en los que Laboratorios Conda deba incurrir para conseguir el pago de cantidades debidas.

6. Condiciones de suministro

Los productos se entregarán en el plazo especificado en cada uno de ellos.

En el caso de que un pedido esté formado por productos con distintas fechas de entrega, ésta se hará teniendo en cuenta solamente la del producto con fecha de envío más larga.

En caso de retraso en el suministro, Laboratorios Conda enviará información al Cliente sobre la nueva estimación de fecha de envío.

Todos los plazos y las fechas de entrega son estimaciones no vinculantes salvo que expresamente se indique que sí lo son en la "Confirmación de pedido".

Laboratorios Conda se reserva el derecho de entregar pedidos parciales debido a la disponibilidad de los productos en cada momento.

El Cliente es responsable antes de formalizar el pedido, de que los productos son los adecuados para la aplicación que pretende. Laboratorios Conda no se responsabiliza de las compras de productos inadecuados, no habiendo cabida a la devolución de la mercancía.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

La dirección de entrega será la que el Cliente haya establecido como preferente en el registro a no ser que el Cliente especifique una dirección diferente.

Para productos que exijan conservación en frío, el Cliente tendrá la obligación de comunicar en la orden de pedido cualquier circunstancia que pueda imposibilitarle la recogida en la fecha indicada, como pudiera ser: ausencia, festividad de la localidad o centro, etc. teniendo que hacer mención expresa de una fecha alternativa de entrega, exceptuando fines de semana y lunes. Laboratorios Conda no se hace responsable de la no recogida de mercancía por tales motivos.

Para pedidos en España (exceptuando Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla) los gastos de transporte serán gratuitos para aquellos pedidos de un importe superior a 120€ (IVA no incluido) (salvo en oligos). En caso de que el pedido de productos no alcance un importe neto de 120€ (IVA no incluido, y excepto oligos), se facturará un importe adicional de 12€ (IVA no incluido) en concepto de gastos de transporte. El IVA aplicable al transporte será del 21%.

Los productos de Laboratorios Conda podrán regirse por el Reglamento Europeo relativo al Registro, la Evaluación, la Autorización y la Restricción de Sustancias y Preparados Químicos (REACH) y otros preceptos legales.

Laboratorios Conda garantiza que sus productos cumplirán las especificaciones descritas en el manual de uso del producto por el período de garantía del mismo, siempre y cuando el Cliente cumpla con las especificaciones de uso y almacenamiento especificadas en él.

Corresponde al Cliente cumplir todas las disposiciones legales en materia de almacenaje, manipulación y utilización de sustancias adquiridas a Laboratorios Conda.

El Cliente adoptará medidas razonables para informar a sus Clientes y personal sobre el uso adecuado de los productos adquiridos de Laboratorios Conda: pruebas requeridas de identidad y calidad de los productos si éstos van a ser re-embalados, re-etiquetados o usados como materiales de inicio o como componentes para otros productos y riesgos y peligros que pudieran derivarse del almacenaje o de la utilización o manipulación de dichos productos.

Los productos de Laboratorios Conda, salvo aquellos marcados claramente con el signo "CE", son para uso exclusivo en investigación, y no deben ser usados en humanos o usos terapéuticos o diagnósticos.

Laboratorios Conda no es responsable, y el Cliente asume la responsabilidad, por cualquier daño material o personal relacionado con un inapropiado manejo, transporte, posesión, procesamiento, o cualquier otro uso inapropiado de los productos, tanto si los productos son utilizados solos o en combinación con otros materiales.

La responsabilidad de Laboratorios Conda, en caso de que el producto no cumpla las especificaciones descritas en su hoja técnica, se limita a la reposición del producto o reembolso de las cantidades abonadas.

Laboratorios Conda no establece otras garantías adicionales, expresas o implicadas, que no estén indicadas en este contrato y/o en las hojas técnicas que acompañan a los productos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Si el Cliente no acepta la entrega de los productos o incumple de otro modo cualquier obligación de colaborar, Laboratorios Conda podrá exigir una indemnización por los daños incurridos, incluyendo los gastos adicionales.

El riesgo de pérdida o de deterioro accidental en la calidad de los productos se transmitirá al Cliente en el momento de producirse la no aceptación. Después de transcurrido un período de tiempo razonable sin que se produzca la aceptación, Laboratorios Conda podrá deshacerse de los productos.

7. Servicio post-venta

Para cualquier consulta sobre la venta on-line, el Cliente podrá contactar con el servicio post-venta de Laboratorios Conda a través de cualquier de los medios indicados en la página web: www.condalab.com.

Laboratorios Conda podrá facilitar asistencia técnica e información sobre posibles aplicaciones y características técnicas de sus productos gratuitamente no asumiendo ninguna garantía, expresa o implícita, por la prestación de asesoramiento e información, en cuanto a características técnicas, uso, selección o idoneidad de los productos.

8. Desistimiento

El Cliente tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación a partir de la fecha indicada en el albarán de entrega.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente deberá notificar a Laboratorios Conda su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca mediante correo electrónico en el siguiente mail: comercial@condalab.com. O mediante fax en el número 91 656 82 28.

Cualquier devolución de producto deberá ser aprobada por escrito por Laboratorios Conda, quien organizará con el Cliente la recogida de los bienes en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato.

En caso de desistimiento por parte del Cliente, se le devolverán todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte del Cliente de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrecemos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Laboratorios Conda procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente para la transacción inicial, a no ser que el Cliente haya dispuesto expresamente lo contrario. En todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el Cliente haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

El Cliente deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes.

El Cliente es responsable de la disminución de valor de los bienes en el caso resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

No serán bienes susceptibles de devolución:

Los pedidos personalizados, confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor. Cualquier pedido especial será definitivo y no podrá ser cancelado ni devuelto a Laboratorios Conda.

Los bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

Aquellos bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por condiciones de esterilidad y/o que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Bienes que después de su entrega y, teniendo en cuenta su naturaleza, se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

Aquellos productos suministrados previa aprobación de muestra no son susceptibles de devolución.

Las devoluciones debidas a error por parte del Cliente al realizar el pedido están sujetas a un coste del 40 % del precio de lista del producto, más gastos de envío.

El Cliente tiene un plazo de una semana para indicar si alguno de los productos presentes en el albarán no han sido recibidos. Cualquier reclamación en este sentido que tenga lugar después de una semana tras la recepción de la mercancía, podrá ser desestimada por parte de Laboratorios Conda.

Si el Cliente anula unilateralmente una orden de compra o una orden de compra parcial, el Cliente deberá reembolsar a Laboratorios Conda todos los gastos que se deriven de dicha anulación o cancelación de la orden de compra.

El derecho del Cliente a resolver la orden de compra se excluirá si el Cliente no puede devolver los productos defectuosos y esta imposibilidad no se debe a que no puedan devolverse los productos por la naturaleza del producto o por causas imputables a Laboratorios Conda o únicamente se aprecie el defecto al proceder a la transformación o conversión de los productos.

Referencias:

http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2014-3329

9. Garantía

En caso de deficiencia del producto, el Cliente tendrá un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de recepción para comunicarlo a Laboratorios Conda por escrito indicando los siguientes datos: nº de albarán, referencia y lote del producto y el motivo de la reclamación.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

En el plazo de 72 horas laborables, Laboratorios Conda comprobará las alegaciones del Cliente comunicándole si se acepta a trámite o no la reclamación.

El plazo de resolución de la reclamación dependerá de la complejidad de las pruebas que sea necesario llevar a cabo para su verificación.

En caso de que Laboratorios Conda resuelva la reclamación a favor del Cliente, este podrá elegir entre la devolución del importe o la reposición de la mercancía, siempre y cuando el importe del pedido haya sido satisfecho.

El plazo de prescripción de las reclamaciones por defecto de producto por parte del Cliente será de doce (12) meses a partir de la fecha de entrega.

No se considerará que una declaración de Laboratorios Conda sobre una reclamación planteada por el Cliente alegando un defecto suponga el comienzo de negociaciones en cuanto a la reclamación o las circunstancias que han dado lugar a la reclamación cuando Laboratorios Conda la rechace en su totalidad.

El Cliente deberá informar inmediatamente a Laboratorios Conda si tiene conocimiento de cualquier clase de accidente o incidente relacionado con los productos que produzcan un daño personal o material.

El Cliente está obligado a colaborar en todo con Laboratorios Conda para aclarar e identificar la causa de dichos accidentes o incidentes facilitando todas las explicaciones, informes y pruebas que haya realizado o llevado a cabo o que le hayan facilitado terceras personas.

La entrega de dicha información a Laboratorios Conda y su examen no supone que Laboratorios Conda asuma ninguna responsabilidad por dichos accidentes o incidentes.

10. Documentación

Laboratorios Conda pondrá a disposición del Cliente la documentación necesaria para el buen uso del producto.

Esta documentación estará disponible por diferentes vías dependiendo del producto.

La documentación aportada es propiedad de Laboratorios Conda, no pudiendo el Cliente copiar, reproducir o dar acceso a terceros.

11. Fuerza mayor

Cualquiera de las partes será excusada del cumplimiento de la responsabilidad del cumplimiento de sus obligaciones contractuales, a excepción del pago de cantidades dineradas que fueran debidas, debido a cualquier causa fuera de control de la parte afectada siempre y cuando la parte afectada use todos los medios a su alcance para evitar o eliminar la causa de la no ejecución.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Se considerarán causas fuera del control de la parte respectiva las siguientes: caso fortuito, hechos causados por imperativo legal, el cumplimiento de peticiones, recomendaciones, normas o regulaciones, disposiciones de cualquier autoridad gubernamental o de cualquier agente, departamento o entidad de la misma, fenómenos meteorológicos tales como inundaciones, tormentas, terremotos u otros desastres naturales, incendios, explosiones, guerras, revueltas, insurrecciones, accidentes, epidemias o restricciones a causa de cuarentena, huelgas, divergencias con trabajadores, cierres patronales, demora o falta de transporte, penuria de materia prima, cortes en el suministro eléctrico y otras circunstancias de naturaleza similar.

Laboratorios Conda no será responsable en ningún caso frente al Cliente de cualesquiera reclamaciones, daños, costes o gastos que se deriven de la imposibilidad de Laboratorios Conda de expedir productos o cumplir órdenes de compra por una causa de las anteriormente referidas.

Los productos / envíos suspendidos o no realizados en base a causas de fuerza mayor serán cancelados sin penalización, si bien este contrato permanecerá vigente para aquellos productos / envíos que sí hayan sido entregados.

12. Confidencialidad

El Cliente se obliga, en nombre propio y en el de sus trabajadores, agentes y representantes, a no divulgar a ningún tercero y a mantener el carácter confidencial de cualquier información confidencial facilitada al Cliente por Laboratorios Conda.

Dicha información confidencial incluirá, sin limitación, datos sobre la actividad y situación económica, productos propuestos, desarrollo de productos, actividad comercial y/o planes de ventas, precios especiales para proyectos, órdenes de compra, el contrato, conocimientos técnicos empresariales o de funcionamiento y cualquier otra información de Laboratorios Conda o sus afiliadas que estime confidencial Laboratorios Conda.

13. Nulidad parcial

En el supuesto de que alguna o algunas de las cláusulas que anteceden fueran nulas, el resto de las condiciones generales mantendrá su vigencia.

14. Fuero

Las partes, con expresa renuncia al fuero que pudiera corresponderles, acuerdan someter cuantas divergencias pudieran surgir respecto a la interpretación y cumplimiento del presente documento a los Juzgados y Tribunales de Madrid.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

El Cliente deberá abonar a Laboratorios Conda todos los daños, costes y gastos (incluyendo honorarios razonables de los abogados) incurridos por Laboratorios Conda en la obtención de medidas preventivas u otras para hacer valer cualquier disposición del Contrato.

En Torrejón de Ardoz, a 2 de Marzo de 2017



LABORATORIOS CONDA, S.A.
C/ Forja, 9
28850 Torrejón de Ardoz (Madrid)
Tel: 91 761 02 00, Fax: 91 656 82 28