

Laboratorios Conda, S.A., fabricante y distribuidor de medios de cultivo y reactivos para diagnóstico, ha apostado por la calidad total desde su certificación inicial en 1998 por Sistema de Calidad ISO 9001/1994 actualizando en 2009 según la norma de calidad **ISO 9001/2008**, certificándose por Norma **ISO 13485** para productos sanitarios de diagnóstico *in vitro*, así como el **Marcado CE**.

El Sistema de Gestión de la Calidad de CONDA se aplica a las actividades de dirección, producción, control de calidad, diseño de productos, venta y distribución tanto en el territorio español como en el extranjero, desarrolladas desde sus instalaciones en Madrid.

La Política de Calidad de CONDA se fundamenta en los siguientes compromisos:

- Alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción requeridos por nuestros clientes.
- Cumplir con los requisitos legales, contractuales o de otra índole, aplicables en razón de nuestra actividad.
- Mejora continua en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y de nuestra política de calidad.
- Promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
- Controlar y gestionar de manera efectiva todos los departamentos, para cumplir con nuestros objetivos y obtener un alto grado de calidad de los mismos, dando especial relevancia a:
 - Atención y relación con nuestros clientes
 - Calidad de nuestros productos
 - Excelencia en la distribución y atención a los clientes
 - Control de proveedores
 - Organización de actividades

La Política de la Calidad es difundida adecuadamente a todo el personal, de manera que CONDA se asegura de que la Política de la Calidad es conocida y entendida por todo el personal de la empresa.

La revisión de la Política de la Calidad, el establecimiento y la revisión de objetivos concretos y cuantificados de la calidad, así como la evaluación de la eficacia del cumplimiento de los mismos, se lleva a cabo en las revisiones del sistema por la dirección.